Usuários e Outros Stakeholders

Smart Business

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Eduardo Vinicius Rodrigues Lima (Responsável) | 1900992 | [Eduardo.vinicius@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:Eduardo.vinicius@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 985591053 |
| Lucas Oliveira Cristovam de Souza | 1900824 | [Lucas.cristovam@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:Lucas.cristovam@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 942074801 |
| Leonardo Buzzo | 1900861 | [Leonardo.buzzo@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:Leonardo.buzzo@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 965729586 |
| Davi Hideo Santa Rita Uemura | 1900814 | [Davi.uemura@aluno.faculdadeimpacta.com.br](mailto:Davi.hideo@aluno.faculdadeimpacta.com.br) | (11) 930127447 |

Bike Na Porta

|  |
| --- |
| Tema |
| Bike Na Porta |

|  |  |
| --- | --- |
| Usuários | Descrição |
| Assistente Administrativo | Usará o novo sistema *BRAINY LOGISTIC* para:   * Cadastrar novas peças; * Consultar peças existentes no sistema. * Aplicar as promoções segundo cartão fidelidade; * Consultar todos os funcionários e seus desempenhos (Quem realizou mais vendas, qual mecânico concluiu mais O.S) |
| Proprietário | Usará o novo sistema *BRAINY LOGISTIC* para:   * Analisar o estoque da loja; * Ter o controle dos lucros e prejuízos do ambiente; * Otimizar o processo de compras, com o levantamento dos componentes. * Gerenciar estoque mínimo das peças. * Controle dos funcionários (Quem realizou mais vendas, qual mecânico que resolveu mais O.S) |
| Mecânico | Usará o novo sistema *BRAINY LOGISTIC* para:   * Receber as O.S * Levantamento de preços das peças requisitadas pelas O.S * Consultar todas as O.S (resolvidas e na fila) |
| Atendente | Usará o novo sistema *BRAINY LOGISTIC* para:   * Realizar o cadastro dos clientes; * Consultar os clientes cadastrados no sistema; * Consultar promoções aplicadas segundo cartão fidelidade; * Registrar vendas dos produtos (peças, bikes, etc) * Registrar O.S para o Mecânico |

|  |  |
| --- | --- |
| Outros Stakeholders | Descrição |
| Clientes | Serão afetados por novas normas, pois irá trocar o método de atendimento no qual estão acostumados. |
| Fornecedores | Será afetado por causa do novo método de implementação de requisição de compra. |
| Grupo OPE | Serão afetados devido ao gerenciamento do projeto e sistema, acarretando-se na implementação e ajuda completa do sistema. |